



# ALFREDO JACINTO

PRODUCT DESIGNER — UX/UI LEAD

CDMX, MX  
5539201708    alfredojacintog@gmail.com    alfredojacinto.com

PERFIL

**Product Designer** con 5+ años liderando diseño UX/UI para productos digitales de salud a gran escala en Salud Digna, incluyendo coordinación de equipo, visión estratégica, sistemas de diseño e investigación. Background en arquitectura y diseño gráfico que aporta un enfoque sistémico, orientado a procesos y consistencia. Complemento el diseño con habilidades front-end para llevar soluciones desde la investigación hasta prototipos funcionales.

EVOLUCIÓN PROFESIONAL

2005–2013 Diseño gráfico institucional → 2017–2020 Comunicación y diseño → 2020–2021 Retail → 2021–2024 UX/UI → 2024–actualidad Liderazgo UX/UI

01 / PROYECTO DESTACADO

KHRONOS / PLATAFORMA DE GESTIÓN DE PROYECTOS

Diseño de producto · Sistema de permisos · Flujos de aprobación · Design tokens

Plataforma interna para gestionar proyectos, tareas, responsables, fechas y estados. El reto principal fue representar distintos niveles de acceso y aprobación sin perder claridad operativa. Se definió una estructura modular, cinco roles y flujos diferenciados de aprobación, con un sistema visual propio para mantener consistencia y escalabilidad.

02 / EXPERIENCIA PROFESIONAL

UX-UI LEAD

Salud Digna

Mar 2024- Sep 2026

- Lideré un equipo de 4 diseñadores UX/UI, definiendo visión estratégica de diseño y estándares de calidad para más de 8 proyectos activos simultáneos y 12 líneas de negocio.
- Diseñé y lideré Khronos, plataforma usada por 37 equipos / 245 colaboradores del área de tecnología, con 5 roles (Product Owner, Consultor, Diseñador UX, Programador y Tester QA) y flujos de aprobación que redujeron el tiempo de aprobación de tareas y la gestión de proyectos de desarrollo en 60%.
- Coordiné el diseño de la primera App de Salud Digna, explorando sistemas de diseño, gobernanza, experiencia del paciente y métricas.
- Rediseñé el flujo de facturación CFDI utilizado por millones de pacientes al año, resolviendo 7 fricciones críticas identificadas en el diagnóstico incluyendo validación temprana de RFC contra el SAT, que redujo errores de captura recurrentes en un 72%, y una versión responsive que habilitó facturación desde móvil por primera vez.

UX-UI DESIGNER

Salud Digna

Jun 2021- Mar 2024

- Diseñé y evolucioné productos digitales para los sistemas de reportería y análisis Operativo de Salud Digna (Centro de Monitoreo), desarrollando dashboards operativos con drill-down y reportería para 8 equipos, reduciendo el tiempo de consulta de indicadores, generación de reportes y toma de decisiones de 2-3 días a 1 día.
- Construí flujos de usuario, wireframes y prototipos interactivos de alta fidelidad para web y mobile bajo metodologías ágiles, incluyendo componentes reutilizables, design tokens y flujos multi-fidelidad.
- Ejecuté pruebas de usabilidad iterativas en colaboración con equipos de producto y desarrollo, validando soluciones antes de su paso a desarrollo.

COMPETENCIAS CLAVE

PRODUCTO

Product Design · UX Strategy · IA

PROCESO

UX Research · User Flows · Usability Testing · Prototyping

SISTEMAS

Design Systems · Componentes · Design Tokens · Metodologías Ágiles

LIDERAZGO

Team Leadership · Mentoring · Stakeholders



DISEÑADOR GRÁFICO

Retail Answers

May 2020- Jun 2021

- Diseñé materiales gráficos y contenido digital (sitios web, banners, motion graphics) para campañas publicitarias de marcas de alcance nacional, colaborando con equipos creativos y comerciales.

GERENTE DE COMUNICACIÓN Y DISEÑO

Escuelas Sustentables A.C.

May 2017- May 2020

- Lideré la estrategia de comunicación y diseño de la asociación, coordinando proyectos con sectores públicos, privados y organizaciones civiles, y combinando visión estratégica con ejecución creativa.

EXPERIENCIA PREVIA

2005-2013

Diseñador Gráfico — Instituto Nacional de la Infraestructura Física Educativa, CDMX (2011–2013); Diseñador Gráfico Jr. (2008–2010); Auxiliar de Diseño Gráfico — CAPFCE-SEP, CDMX (2005–2008).

PROYECTO INDEPENDIENTE

Fundador / Product Designer & Developer | Academia Check-in (Dojang IDAR)

- Diseñé y desarrollé de forma independiente una app en React Native/Expo + Supabase para gestión de asistencia en escuelas de artes marciales, con sistema de permisos por rol, gestión de equipos por invitación y credenciales QR con foto.
- Lleve el producto de diseño a distribución real (App Store), demostrando capacidad de ejecución end-to-end más allá del diseño de interfaz.

03 / PORTAFOLIO

|                    |                                                                          |                                               |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| KHRONOS            | Gestión de flujos de trabajo · Roles · Permisos · Tokens de diseño       | Diseño de Producto · Estrategia UX · Sistemas |
| PORTAL FACTURACIÓN | Flujo end-to-end · Validación fail-fast · Sistema de diseño · Responsive | UX/UI · Salud Digna · Fiscal/CFDI             |
| SD APP             | Experiencia del paciente · Investigación · Pruebas de usabilidad         | UX Research · Mobile · Producto               |
| QUIEROCOMPRAR.COM  | E-commerce · Comparación de precios · +1,000 tiendas · Design Thinking   | UX Research · E-commerce · Freelance          |
| ACADEMIA CHECK-IN  | React Native / Expo + Supabase · Credenciales QR · Roles                 | Diseño de Producto · Desarrollo · End-to-end  |

04 / FORMACIÓN Y HERRAMIENTAS

EDUCACIÓN

**Lic. Diseño Gráfico**  
FES Acatlán UNAM · 2005

**Lic. Arquitectura**  
Facultad de Arquitectura · UNAM · 2011

**Formación en Diseño**  
Diseño Gráfico + Arquitectura → Diseño de Producto

CERTIFICACIONES

Certificado Google UX · 2024

Platzi UX/UI · 2023

Gestión de Procesos UX · 2023

User Research · 2022

Arquitectura de Información · 2022

HERRAMIENTAS

Figma · Sketch · Adobe XD

Illustrator · Photoshop · InDesign

After Effects

HTML · CSS · JavaScript

React Native · WordPress

IA aplicada al proceso de diseño: Claude, ChatGPT

IDIOMA

Inglés · Intermedio